

# 품질방침 및 목표

## 품질 방침

(주) 디티앤씨는 전기 전자기기의 규격 등을 시험하는 기관으로서 시험 업무를 수행함에 있어 다음과 같이 품질 방침을 선언한다.

- a) 시험결과 신뢰성, 공정성, 객관성 투명성 확립
- b) 고객만족을 위한 최상의 서비스 제공
- c) 공인시험기관으로써 위상 정립
- d) 품질 경영시스템 숙지와 방침 및 절차의 준수
- e) 품질 경영 시스템 적합성 및 효율성 확보

## 품질 목표

품질 방침의 선언에 따라 다음과 같이 품질목표를 수립한다.

- a) 시험결과 신뢰성, 공정성, 객관성 투명성 확립
  - 품질 보증 계획 수립 및 모니터링
  - 장비교정 및 중간 점검
  - 측정 불확도 추정 보고서
- b) 고객만족을 위한 최상의 서비스 제공
  - 고객 설문 조사
  - 고객 불만 사항 처리
- c) 공인시험기관으로써 위상 정립
  - 내/외부 교육 실시
  - 표준 방법의 검증
- d) 품질 경영시스템 숙지와 방침 및 절차의 준수
  - KOLAS 문서 (규정, 추가요건, 지침) 최신본유지 전달 교육

- 품질 문서 (매뉴얼, 절차서, 지침서)의 적절성에 대한 정기적인 점검 및 제/개정
- e) 품질 경영 시스템 적합성 및 효율성 확보
- 경영 검토 실시
  - 내부 심사 실시
  - 외부 평가 및 후속조치

운영책임자는 경영시스템 운영에 대한 책임과 권한을 가지며, 시험업무의 공정성과 신뢰성에 영향을 주는 어떠한 간섭도 허용하지 않도록 보호하며, 제 3 자 시험기관으로서 제조업자 또는 수입업자로부터 재정적 지원을 받지 아니하고 시험과 관련하여 독립성을 지닐 수 있도록 사외주주 참여를 배제한다.

본 경영시스템의 준수, 개발 및 실행에 대한 책임뿐만 아니라 효과성을 유지하기 위하여 지속적으로 개선을 추진할 것이며 경영시스템 운영에 필요한 사항에 대해 최대한 지원하여 공정한 시험업무를 수행할 수 있도록 지원을 아끼지 않음을 선언한다.

2025 년 04 월 02 일

(주)디티앤씨 대표이사 남 기 혁

(서명) 